

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางชนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลบางชนะ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางชนะ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสอบถาม มาปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการผู้รับบริการต่อไป

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องว่าง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๓๑-๔๐ ปี ๔๑-๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. ปริญญาตรี
 ปริญญาโท อื่นๆ (ระบุ).....
๔. อาชีพ เกษตรกร ค้าขาย รับจ้าง รับราชการ
 นักเรียน/นักศึกษา อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

<input type="radio"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	<input type="radio"/> การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์
<input type="radio"/> การขอเข้าดูกล้องวงจรปิด	<input type="radio"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
<input type="radio"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	<input type="radio"/> การออกแบบอาคาร
<input type="radio"/> สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเด็ก/เด็กแรกเกิด	<input type="radio"/> กิจกรรมกลุ่มสตรี
<input type="radio"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	<input type="radio"/> การใช้บริการ Internet
<input type="radio"/> กิจกรรมเด็ก/เยาวชน	<input type="radio"/> การขอใช้ Free Wifi
<input type="radio"/> การป้องกันโรคไข้เลือดออก	<input type="radio"/> การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
<input type="radio"/> การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร	<input type="radio"/> ขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
<input type="radio"/> การจดทะเบียนพาณิชย์	<input type="radio"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่
<input type="radio"/> การชำระภาษีป้าย	
<input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ).....	

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ				
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่				
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ชัดเจน ถูกต้อง				
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นเหมาะสม				
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน ยุ่งยาก ชัดเจน				
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน สะดวก รวดเร็ว				
๒.๓ มีลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการชัดเจน				
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๓.๑ สถานที่ให้บริการ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ				
๓.๒ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย				
๓.๓ มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ในการให้บริการ				

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบางชนะ ควรมีการปรับปรุงด้านใดบ้าง (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม