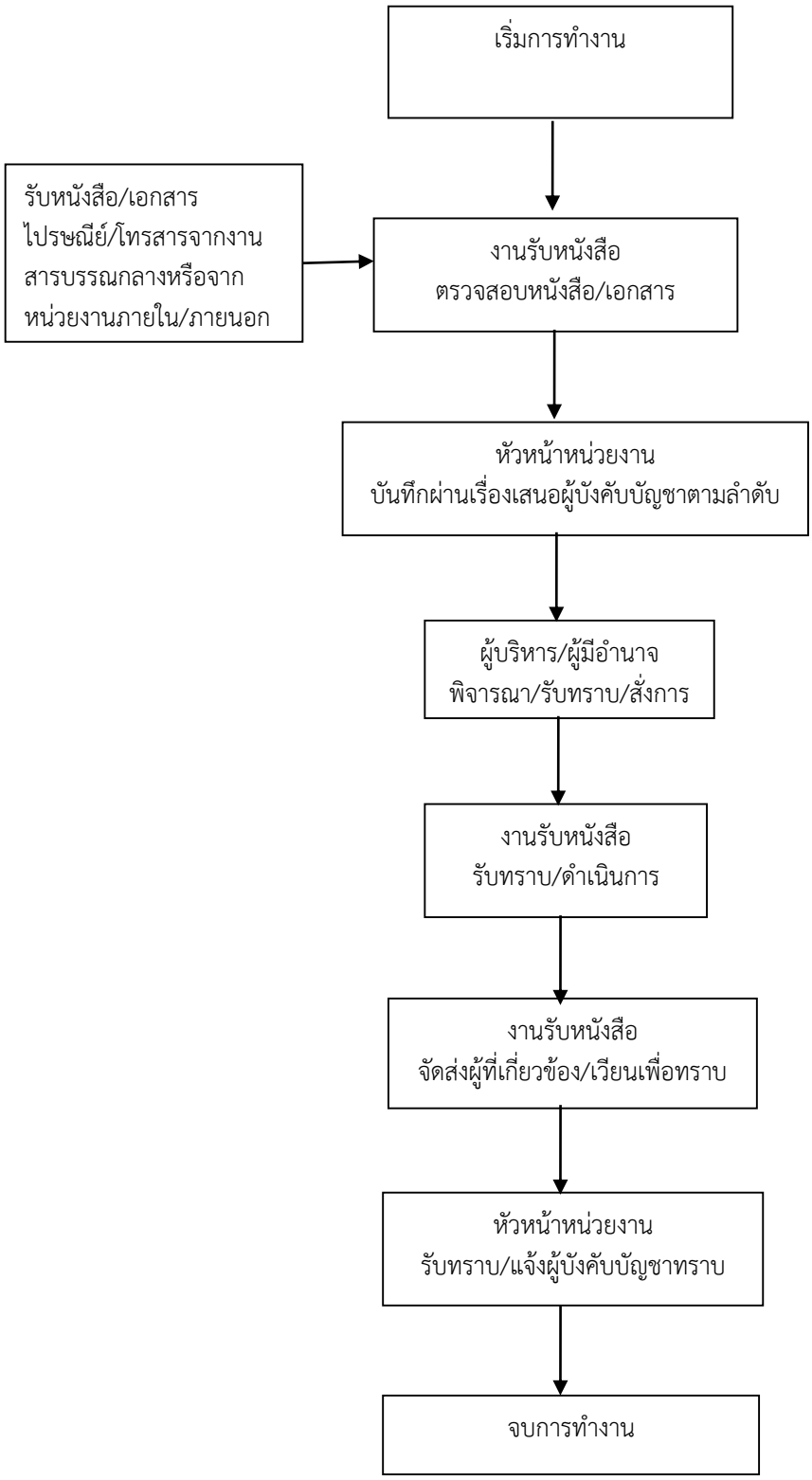ขั้นตอนการรับหนังสือ