

นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

(พ.ศ.2564 – 2566)



องค์การบริหารส่วนตำบลบางชนะ

อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลบางชนะ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการ และกิจกรรมต่างๆ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ และวิธีปฏิบัติต่างๆ ที่ควบคุมและกำกับ การดำเนินการเพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมเข้ามาสู่องค์กร โดยยึด หลักของคุณธรรมในการ ดำเนินการ ประกอบกับเป็นการผลักดันให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องมองบทบาท ตนเอง เลยกออกไปจากกรอบ ความคิดเดิมไปสู่บทบาทและกระบวนการทัศน์ใหม่ ที่จะต้องเสริมสร้างคุณค่าของ ความสามารถ และความเจริญที่ มั่นคง ยั่งยืน ให้กับบุคลากรและองค์กร

เป้าหมายการพัฒนากระบวนการบริหารงานบุคคล

แนวคิดและทิศทางการพัฒนาการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามเจตนารมณ์ของ รัฐธรรมนูญและหลักการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงกำหนดเป้าหมายของการพัฒนา ระบบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น ดังนี้

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีระบบการบริหารงานบุคคล ที่มีความเป็นอิสระตามเจตนารมณ์ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย โดยเป็นระบบที่ยึดหลักการการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี
2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีระบบการบริหารงานบุคคลที่มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในการบริหารงาน สามารถใช้ทรัพยากรบุคคลในการบริหารและจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยมีค่าใช้จ่ายด้านบุคคลไม่เกินร้อยละ 40 ของงบประมาณรายจ่ายประจำปี
3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีระบบการบริหารงานบุคคลที่ทำให้สามารถปฏิบัติหน้าที่รองรับ ภารกิจ ที่ได้รับการถ่ายโอนจากราชการบริหารส่วนกลาง และราชการบริหารส่วนภูมิภาคตามแผนการกระจาย อำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2543 ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรและระบบบริหารงานบุคคลเพื่อตอบสนองนโยบายดังกล่าวในการบริหารทรัพยากรบุคคล จึงมุ่งเน้นที่กระบวนการบริหาร ทรัพยากรบุคคลในด้าน ต่างๆ ดังนี้ นโยบายวิเคราะห์อัตรากำลัง เพื่อสนับสนุนให้การปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วน ตำบลและองค์กรมีประสิทธิภาพ ได้มีการใช้ เครื่องมือทางสถิติและตัวชี้วัดต่างๆ ในการวางแผนอัตรากำลัง

โดยเปรียบเทียบภารกิจการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการบริหารและพัฒนาบุคลากร รวมทั้งมี โครงสร้างองค์กรและตำแหน่งอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อ บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุด นำไปสู่การบรรลุพันธกิจขององค์กรต่อไป

นโยบายการสรรหาและคัดเลือก

การสรรหาบุคลากรเชิงรุกเป็นสิ่งที่องค์กรให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้บุคลากรที่มี คุณภาพ องค์กรบริหารส่วนตำบลจึงมีประกาศรับสมัครพนักงานจ้างในระบบเปิด และการรับโอนย้าย พนักงานส่วนท้องถิ่นตาม ประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล สำหรับการคัดเลือกพนักงาน องค์กรบริหารส่วนตำบล องค์กรบริหารส่วนตำบลตำบลบางชนะให้ ความสำคัญกับการคัดเลือกบุคลากร โดยยึดหลักความรู้ ความสามารถ คุณลักษณะที่เหมาะสมกับงาน ควบคู่ กับ ความเป็นคนดีการสรรหาและ คัดเลือกบุคลากรจะดำเนินการผ่านการพิจารณาาร่วมกันของ คณะกรรมการ แผนอัตรากำลัง 3 ปี เพื่อให้การ คัดเลือกเป็นไปอย่างโปร่งใส และมีความเหมาะสมกับ ตำแหน่งงาน รวมทั้งใช้ เทคโนโลยีและเครื่องมือที่ ทันสมัยมาสนับสนุน ซึ่งมุ่งส่งเสริมให้บุคลากรนั้นๆ ประสบความสำเร็จในสาย วิชาชีพ และจะนำไปสู่ ความสำเร็จอย่างยั่งยืนขององค์กรต่อไป

นโยบายด้านบริหารผลการปฏิบัติงาน

องค์กรบริหารส่วนตำบลมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรบริหารส่วน ตำบลอย่างเป็นธรรม รวมทั้งเป็นไป ตาม นโยบายและกลยุทธ์ของทุกสายงาน โดยนำระบบตัวชี้วัดผลการ ปฏิบัติงาน (KPI) จากเป้าหมายของ องค์กรลงสู่ ระดับหน่วยงานและบุคคลที่สอดคล้องกับแผนอัตรากำลัง ตลอดจนประเมินผลขีดความสามารถ ต่างๆ องค์กรบริหารส่วนตำบลนำ ระบบการบริหารผลการปฏิบัติของ พนักงานและผู้บริหารเพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายของ องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

นโยบายบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์กรบริหารส่วนตำบลนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อสนับสนุน การ บริหารทรัพยากรบุคคลให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้อง และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เช่น การ สรรหาและ เลือกรสรร พนักงานองค์กรบริหารส่วนตำบล (การประกาศรับโอนย้ายพนักงานองค์กรบริหาร ส่วนตำบล การรับสมัครพนักงานจ้าง) ระบบ กระบวนการ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการจัดการข้อมูล ความรู้และการประเมินขีดความสามารถ และการ จัดทำแผนพัฒนา บุคลากร ระบบการบริหารสวัสดิการ สังคม (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ติดเชื้อ HIV) ระบบประกาศการ จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐผ่านระบบ

อิเล็กทรอนิกส์ (EGP) ระบบบันทึกบัญชี (E-laas) ระบบ ศูนย์ข้อมูลบุคลากรท้องถิ่น แห่งชาติ (LHR) นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบางชนะ ได้ใช้ข้อมูลต่างๆนี้ไปใช้ สนับสนุนการตัดสินใจและการ กำหนดนโยบายการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้องค์กรประสบ ความสำเร็จอย่างยั่งยืน

นโยบายสวัสดิการและผลตอบแทน

องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลบางชนะ มีการกำหนดผลตอบแทน สิทธิประโยชน์ และ สวัสดิการต่างๆ ตาม ความรับผิดชอบ สอดคล้องกับความสามารถของพนักงานในทุกระดับภายในองค์กร โดย มีการประเมิน และ วิเคราะห์ค่าจ้างตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งให้มีความเป็นปัจจุบันตลอดเวลาและ เหมาะสมกับระดับหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งให้สอดคล้องกับการดำเนินงานขององค์กร เพื่อให้ พนักงานได้รับผลตอบแทน สิทธิประโยชน์และสวัสดิการที่เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย อย่างเป็นธรรม

นโยบายสร้างความสัมพันธ์และผูกพันภายในองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลบางชนะให้ความสำคัญอย่างมากกับการสร้างความสัมพันธ์ ระหว่างผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลทุกระดับ ภายในองค์กร รวมทั้งการสื่อสารภายในองค์กรแบบ 2 ทาง (Two way Communication) เพื่อรับฟังความ คิดเห็นต่างๆ แลกเปลี่ยนแนวคิดมุมมอง นำเสนอ แนวคิด ใหม่ๆ เชิงสร้างสรรค์ของพนักงาน และนำผลที่ได้ไป ปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานและกระบวนการต่างๆ ให้ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และส่งเสริมการทำงาน เป็นทีม (Team of Professionals) โดยมุ่งเน้นการสร้าง ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการ ประสานงานและการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลบางชนะจึงจัดกิจกรรม ต่างๆ มากมาย เช่น การจัดกิจกรรมทำความสะอาดใน สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (กิจกรรม 5 ส.) เป็นต้น

การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

1. นโยบายด้านการวิเคราะห์อัตรากำลัง รายการ ตัวชี้วัด แผนอัตรากำลัง

1. ใช้แผนอัตรากำลัง 3 ปี ขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลบางชนะ ในการวิเคราะห์ อัตรากำลัง เพื่อจัดทำกรอบอัตรากำลังพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในแต่ละส่วน ราชการ และนำไปสู่ การกำหนดจำนวน ประเภท และระดับตำแหน่ง เสนอ คณะกรรมการจัดทำแผนอัตรากำลัง 3 ปี พิจารณา

2. มีการติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงแผน อัตราค่าจ้าง 3 ปี อย่างต่อเนื่อง และนำไปสู่ การกำหนดจำนวน/ตำแหน่ง เพิ่ม หรือ ลด จำนวน/ตำแหน่ง เสนอ คณะกรรมการพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดชลบุรี เช่น การปรับปรุงตำแหน่ง สำหรับพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น, การขอเพิ่มอัตราค่าจ้าง ข้าราชการ/พนักงานจ้าง, การปรับเปลี่ยนตำแหน่งพนักงานจ้างทั่วไปเป็นพนักงานจ้างตามภารกิจ

2. นโยบายด้านการสรรหาและคัดเลือก รายการ ตัวชี้วัด การสรรหาและคัดเลือก

1. มีแนวทางการปฏิบัติการสรรหาตามวิธีและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดกำหนด

2. สรรหาพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลตามกรอบระยะเวลาใน การสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง ตามระเบียบ/ประกาศ/มติ ก.ท.จ. อย่างชัดเจน

3. มีแผนและ สามารถสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง ได้ตามกรอบอัตราค่าจ้าง

4. มีแผนและสามารถสรรหาพนักงานจ้างได้ตามกรอบอัตราค่าจ้าง –

3. นโยบายด้านการบริหารผลการปฏิบัติงาน รายการ ตัวชี้วัด การบริหารผลการปฏิบัติงาน

1. ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผล การปฏิบัติราชการเพื่อ ประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับเลื่อนขั้นเงินเดือนของ ข้าราชการ/เลื่อน ค่าตอบแทนของพนักงานจ้าง

2. KPI ระดับบุคคลสอดคล้องกับมาตรฐานกำหนดตำแหน่งของแต่ละ ตำแหน่ง แต่ละกอง/ส่วน เพื่อกำหนดเป็นเงื่อนไขในการคัดเลือกบุคคลที่มี ทักษะ หรือ สมรรถนะสูง เพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ และเป็น เงื่อนไขในการ กำหนดระดับตำแหน่งให้สูงขึ้น

3. ผลการประเมินที่ได้สามารถจำแนกความแตกต่าง และจัดลำดับผลการ ปฏิบัติงานของพนักงานได้อย่างชัดเจนและและมีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ ประกอบการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานของข้าราชการในแต่ละ ตำแหน่ง และเป็นการส่งเสริมหรือเป็นแรงจูงใจพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลให้ปฏิบัติงานอย่างเต็ม ความสามารถและแข่งขันกันด้วยผลงาน

**4. นโยบายด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ รายการ
ตัวชี้วัด การบริหารและพัฒนา ทรัพยากร บุคคลด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศ**

1. มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบงานหรือ ระบบการให้บริการด้าน การ บริหาร ทรัพยากรบุคคล
2. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลของ องค์กร
3. มีการปรับปรุงฐานข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลในระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่าง สม่าเสมอ
4. มีการพัฒนาระบบงานหรือระบบการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากร บุคคลที่สามารถ เชื่อมโยงกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฐานข้อมูลเกี่ยวกับ บุคคลได้เช่น โปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากร บุคคล ของข้าราชการ พนักงานจ้าง พนักงานครูระบบ HR - โปรแกรมระบบ E-laas, E-office, E-plan E-gp, ccis

5. นโยบายด้านสวัสดิการและผลตอบแทน รายการ ตัวชี้วัด สวัสดิการและผลตอบแทน

1. พระราชบัญญัติ บำเหน็จบำนาญข้าราชการ ส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2548
2. ปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยสวัสดิการเกี่ยวกับการ รักษาพยาบาล พนักงานส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2541 แก้ไขถึง 2549
3. ปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยสวัสดิการเกี่ยวกับ การศึกษา ของบุตร พนักงานส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2541 แก้ไขถึง 2549
4. ปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าเช่าบ้านของข้าราชการ ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 แก้ไขถึง 2559
5. ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดสุราษฎร์ธานี

**6. นโยบายด้านการสร้างความสัมพันธ์และผูกพันภายในองค์กร รายการ ตัวชี้วัด การสร้าง
ความสัมพันธ์และ ผูกพัน ภายในองค์กร**

1. มีการจัดอุปกรณ์ในการทำงานและกระบวนการเจ้าหน้าที่สัมพันธ์ชั้น พื้นฐาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร

2. จัดให้มีกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ที่สะท้อนภาพ การทำงานขององค์กร เช่น กิจกรรม 5 ส. กิจกรรม Big Cleaning Day, จิตอาสา เพื่อให้พนักงานทุกคนร่วมมือกันจัดทำกิจกรรม และเพื่อสร้าง บรรยากาศในการทำงาน สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานให้บุคคลทั่วไปได้ ทราบและเข้าใจ

3. จัดประชุมพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้บุคลากรในสังกัดได้ให้ข้อเสนอแนะความคิดเห็นตลอดจนปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างการยอมรับ ทบทวนและแก้ปัญหาอันเป็นการสร้างความผูกพันที่ดีในองค์กร

4. พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลทุกระดับเข้าร่วมกิจกรรม การส่งเสริมจริยธรรมและ การสร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติราชการที่องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลบางชนะจัด ขึ้น และที่จัดร่วมกับหน่วยงานอื่น และสามารถประยุกต์หลักธรรมต่างๆมา ใช้ใน การปฏิบัติราชการ

5. ผู้บริหารทุกระดับมีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรให้มีความ ผูกพัน และอยู่กับองค์กร ตลอดจนผู้บริหารทุกระดับเป็นต้นแบบและแสดง แบบอย่าง ที่ดีในด้านจริยธรรม คุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานขององค์กร

ขั้นตอนการติดตามผล

ให้กระทำได้ดังนี้

1. มอบหมายงานให้ปฏิบัติด้วยตนเอง

2. เปิดโอกาสให้ซักถามข้อสงสัยได้ ในกรณีที่มีปัญหา

3. ตรวจสอบผลการปฏิบัติงานในระยะเริ่มแรก และคอยลดการตรวจสอบลงเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชา แนใจว่า ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานตามที่ได้รับการสอนได้ถูกต้อง

4. แจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบถึงผลการปฏิบัติงาน ทั้งในส่วนที่ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติได้ดี และส่วนที่ ยังต้องปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นในตัวเอง และแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อการปฏิบัติงาน สมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบชัดเจน และจัดทำแผนการพัฒนาพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อ เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทักษะที่ดี คุณธรรมและจริยธรรม อันจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการใน ตำแหน่ง นั้นได้อย่าง มีประสิทธิภาพ โดยในการจัดทำแผนการพัฒนาพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ต้องกำหนดตามกรอบ ของแผนพัฒนาบุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่องค์การ

บริหารส่วนตำบลได้จัดทำขึ้น โดยให้กำหนดเป็นแผนพัฒนาพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมี ระยะเวลา 3 ปี ตามกรอบ ของแผนอัตรากำลังของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น

งานการเจ้าหน้าที่
องค์การบริหารส่วนตำบลบางชนะ